

Asisten pencatat bertenaga AI, agar tim Anda dapat berfokus pada *Anda*.

Dokter Anda menggunakan **Eluve**, asisten yang mendengarkan selama konsultasi dan menyusun catatan klinis yang akurat dari percakapan, sehingga lebih sedikit waktu untuk mengetik dan lebih banyak waktu bersama Anda.



Apakah saya harus memberikan persetujuan?

Ya. Dokter akan bertanya sebelum mengaktifkan Eluve, dan Anda boleh menolak. Anda juga dapat berubah pikiran selama konsultasi; cukup beri tahu dokter. Bagaimanapun, hal ini tidak memengaruhi layanan yang Anda terima.



Siapa yang dapat melihat rekamannya?

Hanya tim perawatan Anda. Akses dibatasi dan berbasis peran, dan kontrol keamanan kami diverifikasi oleh auditor independen berdasarkan SOC 2 (Tipe I dan II).



Di mana informasi saya disimpan?

Informasi Anda diproses dan disimpan secara aman sesuai dengan Kebijakan Privasi Eluve dan hukum privasi yang berlaku. Semuanya dienkripsi, baik saat dikirim maupun saat disimpan.



Bagaimana informasi saya digunakan?

Tiga aturan memandu semua yang dilakukan Eluve dengan data Anda:

- **Hanya yang diperlukan:** Eluve hanya merekam yang dibutuhkan untuk catatan yang akurat, tidak lebih.
- **Tidak pernah dijual:** informasi Anda tidak pernah dijual atau digunakan untuk iklan.
- **Selalu dilindungi:** data dienkripsi, akses dikontrol, dan diaudit secara berkala.



Apakah konsultasi saya direkam?

Ya: konsultasi Anda direkam agar Eluve dapat menyusun catatan yang akurat, yang ditinjau dan disetujui oleh dokter Anda sebelum disimpan ke rekam medis Anda. Informasi disimpan dengan aman dan hanya ditangani sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi Eluve, dengan enkripsi dan kontrol akses yang ketat.



Bagaimana jika saya memilih untuk tidak?

Tidak masalah. Beri tahu dokter Anda kapan saja, dan konsultasi akan didokumentasikan seperti biasa. Menolak tidak memengaruhi perawatan Anda.



Perlu diketahui

Klinik Anda akan selalu meminta izin Anda terlebih dahulu sebelum merekam, dan Anda dapat menolak kapan saja.



Pelajari lebih lanjut atau beri masukan
Baca Kebijakan Privasi kami di eluve.com

Ada pertanyaan tentang privasi Anda?
privacy@eluve.com