

Un asistente de notas con IA, para que su equipo se concentre en *usted*.

Su profesional de salud usa **Eluve**, un asistente que escucha durante su consulta y redacta una nota clínica precisa a partir de la conversación, para dedicar menos tiempo a escribir y más tiempo a usted.



¿Tengo que dar mi consentimiento?

Sí. Su profesional le preguntará antes de activar Eluve y usted puede negarse. También puede cambiar de opinión durante la consulta; solo dígalos. En cualquier caso, no afecta la atención que recibe.



¿Quién puede ver lo que se registra?

Solo su equipo de atención. El acceso es restringido y por funciones, y Eluve cumple con HIPAA. Auditores independientes verifican nuestros controles bajo SOC 2 (Tipo I y II).



¿Dónde se guarda mi información?

Su información se procesa y almacena en los Estados Unidos, conforme a HIPAA y a las leyes de privacidad de su estado. Todo se cifra, en tránsito y en reposo.



¿Cómo se usa mi información?

Tres reglas guían todo lo que Eluve hace con sus datos:

- **Solo lo necesario:** Eluve captura lo indispensable para una nota precisa, nada más.
- **Nunca se vende:** su información nunca se vende ni se usa con fines publicitarios.
- **Siempre protegida:** los datos se cifran, se controla el acceso y se auditan con regularidad.



¿Se graba mi consulta?

Sí: su consulta se graba para que Eluve pueda redactar una nota precisa, que su profesional revisa y aprueba antes de guardarla en su expediente médico. La información se conserva de forma segura y se maneja únicamente como se describe en la Política de Privacidad de Eluve, con cifrado y controles de acceso estrictos.



¿Y si prefiero que no?

No hay problema. Dígaselo a su profesional en cualquier momento y documentará la visita de la manera habitual. Negarse no afecta su tratamiento.



Bueno saberlo

En algunos estados, todas las personas presentes deben estar de acuerdo antes de grabar. Su profesional le pedirá su permiso primero, siempre.



Más información o comparta su opinión

Consulte nuestra Política de Privacidad en eluve.com

¿Preguntas sobre su privacidad?

privacy@eluve.com